

Como realizar a restauração de Windows por fora do sistema.

Este tipo de restauração do sistema é utilizado para os produtos que ao ligar, permanecem travados na tela de inicialização.

Obs: O procedimento apagará todos os dados do aparelho.

1. Desligue o computador pelo botão Ligar / Desligar;
2. Ligue o computador mantendo pressionada a tecla SHIFT;
3. Nas opções que se apresentam clique em "Solução de Problemas";
4. Selecione agora em "Opções Avançadas";
5. Clique em "Restauração do Sistema", em seguida escolha uma data e prossiga com as orientações da tela.

Esse procedimento levará alguns minutos.

Nota: Caso a inicialização (arranque) do notebook seja rápido, ao pressionar a tecla SHIFT, o notebook poderá não reconhecê-lo de imediato, pois dependerá do tempo de inicialização do produto. Neste caso, tente novamente até que o mesmo reconheça o comando.